

# ES UN DEFENSOR DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



## ACCESIBILIDAD

Las personas con discapacidades deben poder acceder a información que les resulte importante. La información debe:

- Ser clara, comprensible y no tener jergas.
- Estar escrita para niveles de 5.º a 8.º grado de educación primaria.
- Compartirse de diferentes maneras.
- Estar disponible para todas las edades.
- Estar disponible en braille, escrita en letra grande y en grabaciones de audio si es necesario.
- Estar disponible al hablar con personas expertas y serviciales.
- Estar en sitios web accesibles.
- Brindarse para respaldar la decisión informada de una persona.
- Ser útil tanto si una persona puede recibir algún servicio como si no.



## INCLUSIÓN

Todas las personas deben tener acceso a información que respete su cultura, esté bien traducida y satisfaga las necesidades y preferencias de su comunidad.

- Respetamos todas las culturas, tipos de familias e idiomas.
- Traducimos la información sin perder el significado ni la intención.
- Aceptamos y respetamos las elecciones de vida y las creencias de las personas, y a la comunidad LGBTQ+.



## COLABORACIÓN

Las personas con discapacidad, las familias, los defensores, los proveedores de servicios y los legisladores deben trabajar juntos para que el acceso a la información sea inclusivo.

- Nos aseguramos de que las experiencias de las personas con discapacidades y sus familias sean parte de las soluciones.
- Pagamos a las personas con discapacidades y sus familias por su conocimiento y experiencia.
- Escuchamos para entender.
- Somos directos y honestos.
- Apoyamos el trabajo del otro.



## MEJORA CONTINUA

Los planes de acceso a la información deben revisarse de manera habitual para garantizar que funcionen bien y satisfagan las necesidades cambiantes.

- Creamos soluciones persistentes.
- Usamos los comentarios y la información para mejorar.
- Asumimos las responsabilidades y hacemos que otros también las asuman.
- Cambiamos a medida que entendemos más a las culturas.
- No nos detiene el cambio de líderes, el miedo ni la desilusión.
- Nos mantenemos al día con las nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial (IA).

**Nosotros nos comprometimos. ¿Cómo lo estamos haciendo?**

**Comprométase en [www.vbpd.virginia.gov](http://www.vbpd.virginia.gov).**